



O setor de TI
poderá mudar
drasticamente
nos próximos
cinco anos,

SEU NEGÓCIO ESTÁ PREPARADO?

GRUPO BINÁRIO
Integração e Serviços

SUMÁRIO

Introdução

Tendências para os próximos anos

Quais os desafios que à área deverá enfrentar?

HOME OFFICE

Security e Proteção de Dados

Recursos Humanos

Sistemas, Processos e Governança

Infraestrutura e Backup

Compliance

Treinamentos



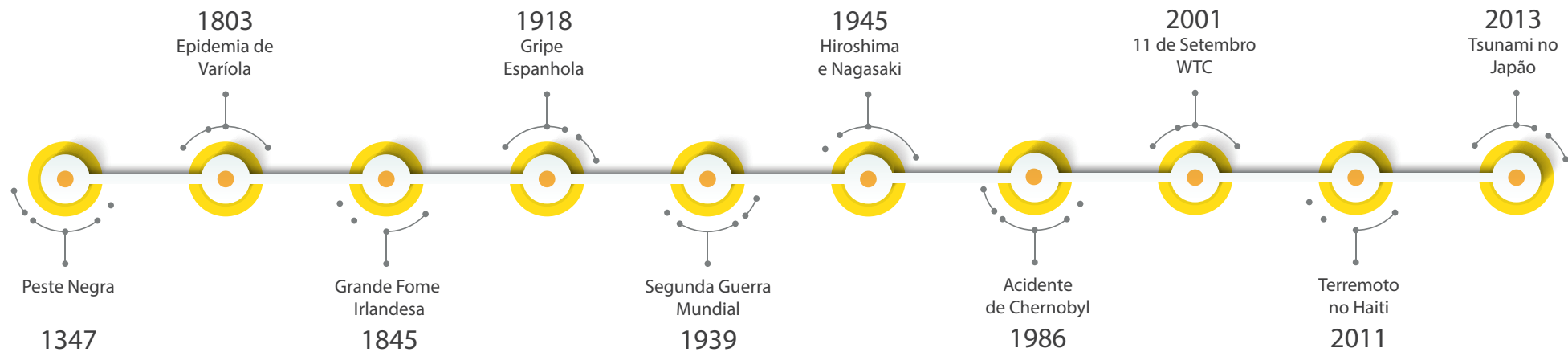
O Grupo Binário, respeita e apoia o isolamento social neste momento de pandemia, mas, não para de trabalhar remotamente por seus clientes e pelo futuro de nosso país.

Nossos especialistas advertem: o setor de TI poderá mudar drasticamente nos próximos cinco anos, seu negócio está preparado?

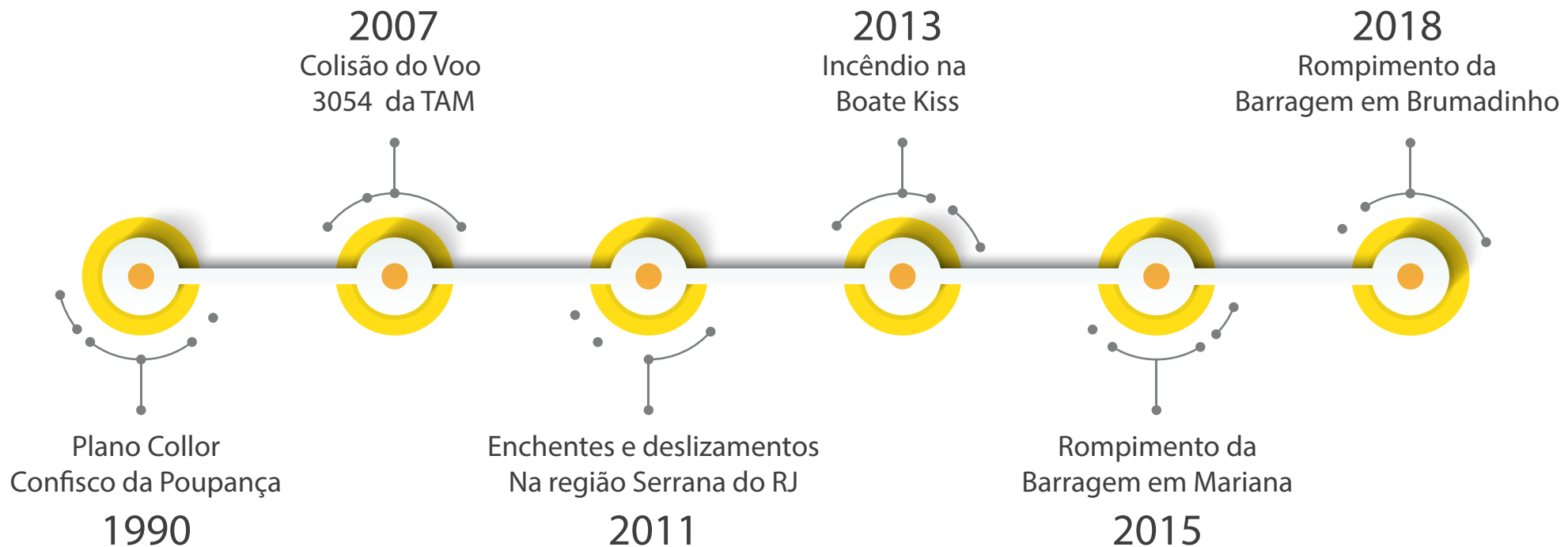
Saiba como preparar seu negócio para este momento, participe dos nossos treinamentos online, gratuitos. Faça sua inscrição.

Crises como a que hoje passamos são recorrentes na história da humanidade, vide linha do tempo abaixo:

10 Catástrofes que mudaram a história da humanidade



6 Catástrofes que mudaram a história do Brasil



Com isso acabamos fazendo essa auto reflexão:

O que podemos aprender e melhorar no nosso mundo com crises e problemas que fazem parte do nosso cenário?

Estes são ciclos que não podemos evitar, apenas nos preparar melhor para a situação!

Tendências para os próximos anos

Munidos de tecnologia e expertise, é preciso ir em busca das soluções usando sempre as ferramentas que temos em mãos em prol da minimização de danos, para que possamos driblar momentos como esse. Nosso time preparou uma análise de tendências para os próximos anos, confira:

1 100 milhões de consumidores vão comprar em ambientes de realidade aumentada em 2020

Ainda em 2020, “as pessoas conversarão mais com bots do que com seus próprios cônjuges” **2**

3 Em 2019, 20% das grandes marcas abandonarão seus aplicativos móveis



A curto prazo, empresas se beneficiarão de algoritmos para “alterar positivamente o comportamento de bilhões de trabalhadores globais”

4

5

Em 2022, haverá uma empresa de serviços Blockchain que deverá faturar US\$ 10 bilhões

Até o fim de 2021, 20% de todas as atividades de engajamento envolverão pelo menos um dos sete gigantes digitais

6

7 Os gastos com inovação não serão baratos.

Os dados IoT levarão a um aumento de demanda por armazenamento 8

9 A Internet das Coisas vai economizar 1 trilhão de dólares a partir de 2022.

O uso de dispositivos de fitness irá se expandir consideravelmente 10



Dessa forma, o que deve ser esperado do setor de TI nos próximos cinco anos?

- Cultura ágil com o cliente em primeiro lugar, quatro vezes mais chances de ter stakeholders de negócios que percebem a TI como um parceiro valioso;
 - Organização orientada a valor, 32% menos equivalentes em tempo integral de TI a um custo 21% menor;
 - Fortalecimento da segurança dos dados, 100% das organizações líderes veem a cibersegurança como uma competência empresarial multifuncional;
 - Gerenciamento de talentos, 20% menor turnover;
 - Modelo de implantação de plataforma digital, 28% mais transações sem intervenção humana, 54% mais processos por meio de recursos de autoatendimento.
-

E quais os
desafios que
à área deverá
enfrentar?



Cultura herdada, a qual apresenta maior rigidez e resistência à mudança;

Ameaças à cibersegurança, com aumento de volume, gravidade e complexidades dos ataques, sobretudo com o aumento de dados em aplicativos na nuvem, e ainda um tempo de resposta reduzido;

Habilidades desatualizadas;

Falta de estratégia para atender alta demanda;

Infraestrutura e grandes volumes de aplicativos com estratégias de fornecimento e gerenciamento de ativos limitadas ou inflexíveis;

Ausência de transparência de custos e muito tempo e dinheiro investidos em "manter as luzes acesas";

Falta de uma mentalidade de transformação e pouco suporte para laboratórios e centros de inovação.

Nosso time comercial, selecionou alguns tópicos para discutir, a fim de trazer apontamentos que possam ser úteis para a tomada de decisões estratégicas para o seu negócio, acompanhe abaixo!

HOME OFFICE

Este tema abre uma série de discussões, mas, já não é mais uma questão de permissão, é uma questão de como enfrentar seu concorrente mais produtivo e com menos custos. Qual será o segredo deste cenário? Simples, questão de definir o SLA de resposta para solicitações, seja por e-mail, WhatsApp, intranet ou qual quer meio estabelecido pela empresa em seu contrato de trabalho ou de prestação de serviço, este mecanismo ajuda e ajusta as expectativas dos colaboradores e seus clientes. Neste cenário, vale a pena destacar, a quantidade de pessoas, que não mais se deslocando pela cidade, resolvendo inúmeras reuniões com a solução de vídeo conferência, este é outro item, que acredito, vamos ter uma transformação cultural rápida.

José Lima



Account Manager especializado
no segmento Financeiro

Security e Proteção de Dados

Valtir Bonfiglioli



Account Manager Serviços, Varejo,
e-Commerce e Indústria,
membro ANPPD

Para o Home Office é necessário ajustar a segurança da informação, não basta fechar uma VPN e mandar o funcionário para casa, é preciso pensar que neste processo o colaborador se torna uma filial, uma extensão da sua empresa, sendo necessário a criação de dupla autenticação, identificar e garantir seus privilégios de acesso, garantir a integridade da informação e a segurança dos dados de colaboradores, clientes e processos.

Neuber Martins



Account Manager especializado em Governo e CyberSecurity, região de Brasília

Para que as condições dos itens acima descritos possam dar certo, é necessário que este departamento faça a adequação, atualizando o modelo, regras e contrato de trabalho. Políticas de acesso e permissões, de forma que haja clareza nas cláusulas que se remetem à utilização das informações da empresa.

Recursos Humanos

Sistemas, Processos e Governança

Precisamos garantir que os sistemas estejam disponíveis, revisados e estáveis para utilização. O principal neste processo, é a revisão e a garantia de rotinas de testes, o scan de vulnerabilidades recorrentes, pois, um sistema passa por uma série de alterações, seja ela, fiscal, relatórios ou regras de negócio. Neste cenário, se faz importante que a empresa tenha indicadores de falhas em tempo real e equipe para prevenção ou correção imediata do ambiente.

Leandro Alves



Gerente Regional Brasília, especializado no segmento Governo, Enterprise, Operadoras / ISPs e Utilities

Infraestrutura e Backup

Douglas Alvarez



Diretor Comercial

Ao se alcançar os objetivos dos itens acima, é possível que se consiga uma redução de custos, pois, trabalhos com eficiência, compactos e padronizados por um SLA, evitam erros humanos e oscilações no tempo de resposta, em todos os cenários. Não podemos esquecer do item Backup, pensar na recuperação de dados, ou em algum plano de contingência lógica e física são essenciais.

Compliance

Com os processos acima descritos sendo bem executados, damos um grande passo para a adequação de seu negócio as normas da GDPR (LGPD) que já estão em vigor em grande parte do mundo e entrará em vigor em Janeiro de 2021 no Brasil. Vale destacar que, muitas vezes, dependendo da complexidade da situação da empresa, uma opção é contar com consultores experientes em estratégia e reestruturação de tecnologia para dar apoio as tais mudanças.

Engineer Team at

GRUPO BINÁRIO
Integração e Serviços

Treinamentos

Gostou das dicas?

Inscreva-se em nossos treinamentos e fale com um de nossos consultores, através do e-mail

contato@binarionet.com.br

O Grupo Binário em conjunto com empresas parceiras está desenvolvendo uma série de Treinamentos on-line, confira a agenda a seguir:

Confirme seu interesse preenchendo o formulário do Treinamento de interesse.

09/06/2020 - Cyber-security e Home-Office: Proteja seus dispositivos contra ameaças da internet (ASAP).

23/06/2020 – Cyber-security e Automação: Orquestre as respostas a incidentes, através da integração do ecossistema de soluções de segurança.

07/07/2020 - Automação de rede e compliance: gestão e controle de dispositivos L2/L3 multi-vendor, reduzindo a dependência das atividades manuais.

GRUPO BINÁRIO

Integração e Serviços

Referências

Setor de TI terá de mudar drasticamente nos próximos cinco anos

As 10 principais tendências do Gartner que terão impacto na infraestrutura e operações em 2020

Gartner fala sobre tendências para infra de TI e data centers nos próximos anos

Equipe Comercial e Engenharia de Pré venda do Grupo Binário.